



**GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS**  
**Secretaria de Estado de Educação**  
**Assessoria de Inovação - Canais de Atendimento**

Memorando.SEE/ASI CANAIS DE ATENDIMENTO.nº 1574/2022

Belo Horizonte, 18 de agosto de 2022.

**Para:** Ilmos(as) Senhores(as)  
 Superintendentes Regionais

**Assunto:** Capacitação do novo sistema de Fale Conosco SRE

**Referência:** [Caso responda este documento, indicar expressamente o Processo nº 1260.01.0118729/2022-49].

Prezados (as) Senhores (as),

Cumprimentando-os(as) cordialmente, solicitamos a participação de todos os servidores indicados como ponto focal para o NOVO SISTEMA FALE CONOSCO da Secretaria de Estado de Educação.

A relação dos servidores cadastrados está em planilha anexa (51586188), conforme indicação realizada no processo SEI 1260.01.0051270/2021-76.

A capacitação será em plataforma on-line conforme cronograma abaixo:

DATA	HORÁRIO	ÁREA/SETOR
23/08/2022	10:00 a 12:00	SRE de Almenara a SRE de Ituiutaba
25/08/2022	10:00 a 12:00	SRE de Janaúba a SRE de Pará de Minas
26/08/2022	10:00 a 12:00	SRE de Paracatu a SRE de Varginha

O link será disponibilizado para os e-mails dos servidores.

A previsão para que o novo sistema entre em operação é 01/09/2022.

Em caso de alteração de ponto focal e outras dúvidas, a Coordenação dos Canais de Atendimento ao Cidadão pode ser acionada pelo e-mail: melissa.alcantara@educacao.mg.gov.br, para os devidos esclarecimentos e auxílios que se fizerem necessários.

Certos de podermos contar com a colaboração de V. Sas., mantemo-nos à sua disposição e subscrevo-me,

Atenciosamente,

**Ana Luiza Werneck Passos Veronezi**

**Assessora-chefe de Inovação**

**Gustavo Lopes Pedroso**  
**Subsecretário de Articulação Educacional**

**Geniana Guimarães Faria**  
**Secretaria Adjunta de Estado de Educação**



Documento assinado eletronicamente por **Ana Luiza Werneck Passos Veronezi, Assessora**, em 19/08/2022, às 12:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Geniana Guimarães Faria, Secretária-Adjunta**, em 19/08/2022, às 14:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gustavo Lopes Pedroso, Subsecretário(a)**, em 19/08/2022, às 15:21, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 47.222, de 26 de julho de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.mg.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.mg.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **51636133** e o código CRC **12DF61A2**.